

Curriculum vitae

Naam drs. H.G. (Regina) Berends
Geboren 29 augustus 1970, te Deventer
Nationaliteit Nederlandse
Burgelijke staat Gehuwd
Rijbewijs B
Email info@reginaberends.nl

Opleiding - *Universiteit van Amsterdam*, Amsterdam (voltooid; 1992-1995)
Faculteit Politieke en Sociaal-Culturele Wetenschappen
Doctoraal Communicatiewetenschap: Specialisatie Informatiestudies gericht op multimedia, telematica en informatievoorziening.
- *HEAO Hanzehogeschool Groningen*, Groningen (voltooid; 1988-1992)
Commerciële Economie met differentiatie Management
- *VWO, Thorbecke Scholengemeenschap, Zwolle* (voltooid; 1982-1988)

Cursussen *Zuidema, Leusden*: "Inzicht in Invloed"
College of MultiMedia, A'dam "Final Cut Pro"
Lammers van Toorenburg, Bunnik: "Mediatraining"
Twynstra Gudde, Amersfoort: "Coaching",
"Financieel Management",
"Programma Management",
"Adviseurs opleidingsprogramma",
"Delta Denken / Schriftelijk rapporteren",
"Enneagrammen" en "Business Engels".

Werkervaring **Maart 2007 – heden Freelancer**
Communicatie en projectmanagement

Opdrachten:
- ***RET (Het Rotterdamse openbaar-vervoerbedrijf), Rotterdam***
Projectbegeleider - In opdracht van projectmanager Beheer & Ontwikkeling opstellen van plannen van aanpak (bijv. t.b.v. verbouwing hoofdwerkplaats Waalhaven, introductie nieuwe RSG3 trams, vervanging spoorbogen op diverse trajecten), directienotities, projectaanvragen, communicatieplannen en plannen conform ISO kwaliteitsnorm.
- ***Inovum, Loosdrecht*** – Communicatieadviseur en regisseur bedrijfsfilm
- ***Twynstra Gudde Adviseurs en Managers, Amersfoort*** – Communicatieadviseur en Bladmanager/eindredacteur digitale nieuwsbrieven
- ***Triple A, Zoetermeer*** - Communicatieadviseur
- ***Berends Advisering, Hattem*** - Diverse ad hoc werkzaamheden waaronder het opstellen van gedragscodes bestuursleden NVDO en opstellen onderhoudsrapportages.

2003 – 2007 Twynstra Gudde

Functie: communicatieadviseur, projectmanager internet en digitale nieuwsvoorziening

- Communicatieadviseur voor digitale nieuws en informatievoorziening (in- en extern) vanuit de afdeling Marketing & Communicatie.
- Ontwikkeling en beheer digitale werkomgeving afdeling Marketing & Communicatie
- Projectmanager internetportaal Language of learning (leermethodiek)
- Kennismanagement opdracht: ontwikkeling, uitrol en introductie van 'Het-Brein', een product om impliciete ervaringskennis vast te leggen en te ontsluiten voor derden.
- Human Resources afdeling, projectleider ontwikkeling intranetsite.

1998 – 2003 Twynstra The Bridge

Functie: e-Business consultant

Opdrachten:

- **Ministerie van OC&W**, Bureau kennisnet.nl;
Projectleider realisatie van een geavanceerd 'zoek, vind en filter systeem'.
Projectleider formulering strategisch IT issues.
- **Twynstra Gudde**: Ontwikkeling template communicatieplan t.b.v. Internet/Intranet/Communities, PR coördinator adviesgroep E-Business Development, Redactiecommissie 'TG Berichten', PR commissie Practice Area ICT
- **Twynstra The Bridge** (Zelfstandige BV gelieerd aan Twynstra Group);
Verantwoordelijk voor Communicatie & PR Campagne bij oprichting BV
- **Elsevier Science**; Projectleider uitrol e-submission tool voor 7 tijdschriften
- **SLO**, Specialisten in leerplanontwikkeling; Projectleider Quick Scan Internet project SLO en Citogroep.
- **KLM**; auditor project e-procurement applicatie voor integrale toepassing binnen de KLM
- **Technische Universiteit Delft**; Projectleider ontwikkeling en implementatie on-line community ten behoeve van het programma Talent Scouting .
- **Essent**; Projectbegeleider opzetten nieuwe afdeling 'Nieuwe bedrijventerreinen'.
- **Centrale Branchevereniging Wonen (CBW)**; Projectleider ontwikkeling en implementatie Internetsite en communicatie rondom lancering.
- **Elsevier Science**; Opzetten en implementeren Projectenbureau en ondersteuning E-business project.
- **Ministerie van Verkeer en Waterstaat**; Projectbegeleiding ontwikkeling Intranetproject in opdracht van de Groeps Ondernemings Raad (GOR).

1995 - 1998 Dataplace NV (Internetprovider)

Functie: Accountmanager:

Marketing, sales, pr/communicatie, begeleiding en advisering cliënten, projectleider bouw circa 40 websites.

Vaadigheden

Basiskennis extra talen: Deens, Duits, Spaans, Engels, Frans
Software kennis: Standaard MO programma's; Final cut pro, Dreamweaver 8, Mail them pro, Teamservices ; Programmeertaal: HTML

Publicaties KM Review: 'KM on the brain at Twynstra Gudde, Putting collective brainpower into action'
Banking Review: 'eCommerce trends in internationale bancaire wereld'
Diverse artikelen in interne media

Lidmaatschap

Penningmeester stichtingsbestuur Twynstra The Bridge
Mercurius, Studievereniging vakgroep Communicatiewetenschap
Albertus Magnus, Studentenvereniging Groningen (1988 – 1992)

Hobby's

Filmen, editing/montage, fotografie, muziek, snowboarden, schilderen, natuur